

<https://www.mina.am/> Կայքի Գաղտնիության քաղաքականությունը (այսուհետ՝ «Քաղաքականություն») վերաբերում է բոլոր այն տեղեկատվությանը, որը AM Restaurants 374 (Ռեստորանը) կարող է ստանալ օգտատիրոջ մասին վեբկայքից, ինչպես նաև Ռեստորանի կողմից վեբկայքով մատուցվող ծառայություններից օգտվելու ընթացքում:

## **1. Տերմիններ և սահմանումներ**

1.1. «Ռեստորան» AM Restaurants 374 - իրավաբանական անձ, ինչպես նաև գործընկերներ

1.1.2. «Անձնական տեղեկություններ», «Անձնական տվյալներ»՝ ցանկացած տեղեկատվություն, որն ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն վերաբերում է կոնկրետ կամ ճանաչելի անձին (Անձնական տվյալների կրողին)

1.1.3.«Անձնական տվյալների մշակում»՝ ցանկացած գործողություն (օպերացիա) կամ գործողությունների (օպերացիաների) ամբողջություն, որն իրականացվում է ավտոմատացման գործիքների միջոցով կամ առանց այդպիսիքի օգտագործման, ներառյալ համակարգում, կուտակում, պահպանում, շտկում (թարմացում, փոփոխություն), հանում, օգտագործում, փոխանցման բաշխում, արգելափակում, ջնջում, անձնական տվյալների ոչնչացում:

1.1.4 «Անձնական տվյալների գաղտնիությունը» ռեստորատորի կամ Անձնական տվյալներին հասանելիություն ունեցող այլ անձի նկատմամբ պարտադիր պահանջն է՝ չթուլատրել դրանց տարածումը առանց Անձնական տվյալների կրողի համաձայնության կամ այլ իրավական հիմքերի առկայության:

1.1.5 «Ռեստորանի գործընկերներ»՝ իրավաբանական կամ ֆիզիկական անձինք՝ Ռեստորանի կոնտրագենտներ:

1.1.6. «Կայքի օգտատեր (այսուհետ՝ «Օգտատեր»)»՝ անձ, ով ունի հասանելիություն Կայքին ինտերնետ տեղեկատվական և հեռահաղորդակցության ցանցի միջոցով և օգտվում է Կայքից:

1.1.7. "Cookies" - վեբ սերվերի կողմից ուղարկված և օգտատիրոջ համակարգչում պահվող տվյալների փոքր հատված, որը վեբ հաճախորդը կամ վեբ բրաուզերը HTTP հարցումով ուղարկում է վեբ սերվերին ամեն անգամ, երբ փորձում է համապատասխան Կայքում էջ բացել:

1.1.8. "IP-հասցե" - եզակի ցանցային հասցե համակարգչային ցանցի հանգույցի համար, որը հիմնված է IP հասցեի վրա:

**2. Անձնական տվյալները ներառում են բոլոր տեղեկությունները կամ տվյալները, որոնք նույնականացնում են անձին կամ կարող են օգտագործվել անհատի նույնականացման համար, ներառյալ՝**

- Օգտատիրոջ անունը, ազգանունը, հայրանունը
- Օգտատիրոջ ծննդյան ամսաթիվը
- Օգտատիրոջ կոնտակտային հեռախոսահամարը
- Էլեկտրոնային հասցեն (E-MAIL)
- Բնակության հասցեն (այն դեպքում, երբ Օգտատերը օգտվում է առաքման ծառայություններից):

Անձնական տեղեկատվությունը ներառում է ցանկացած տեղեկություն, որը Ռեստորանն ստացել է Կայքի և Ռեստորանային ծառայությունների մատուցման հետ կապված, ներառյալ՝ Օգտատիրոջ սարքի, IP հասցեի մասին տեղեկությունները:

Ռեստորանը չի ստուգում Օգտատերերի կողմից տրամադրված անձնական տեղեկատվության ճշգրտությունը, սակայն Ռեստորանը հիմնվում է Օգտատերերի բարեխղճության վրա: Ռեստորանն իրավունք ունի հավաքել և վերլուծել իր այցելուների IP հասցեների մասին տեղեկատվությունը: Տվյալները, ինչպիսիք են հեռախոսահամարը և էլ. փոստի հասցեն, Օգտատիրոջ անձնական տվյալներ չեն, եթե այդ տվյալների մշակումն իրականացվում է անանձնապես, այսինքն՝ առանց հղում կատարելու տվյալ Օգտատիրոջ անձնական տվյալներին, Ռեստորանում նրանց պատվերի պատմությանը:

3. Ռեստորանը կարող է հավաքել ձեր մասին ընդհանուր, ագրեգացված, ժողովրդագրական և անձնական տեղեկատվություն: Այն կարող է կապված լինել ձեր անձնական տվյալների հետ Cookie -ների կամ այլ միջոցների շնորհիվ: Այս տեսակի անանուն, ագրեգացված պրոֆիլավորման և սեսիայի տվյալները կարող են ներառել տեղեկատվություն, որը դուք տրամադրում եք մեզ հարցումների, հարցաթերթիկների և այլնի միջոցով: Մենք կարող ենք նաև տեղեկություններ հավաքել ձեր մասին մեր Կայքը բարելավելու կամ Կայքի հետ կապված առաջացած խնդիրները ախտորոշելու համար: Այս տեղեկատվությունը հաճախ օգտագործվում է ընդհանուր առմամբ միտումներ բացահայտելու համար, բայց կարող է նաև կապված լինել ձեր անձնական հաշվի մասին տեղեկատվության հետ:

**4. «Ամրագրել սեղան», «Կոնտակտներ», «Յետադարձ կապ», «Առաքում» բաժիններում անձնական տվյալներ պարունակող ձևաթղթի դաշտերը լրացնելը նշանակում է, որ օգտատերը կամովին տրամադրել է իր անձնական տվյալները AM Restaurants 374 Ռեստորանին՝ սույն Քաղաքականության մեջ նշված նպատակներով հետագա մշակման համար:**

Տրամադրելով իր անձնական տվյալները՝ Օգտատերը Ռեստորանին իրավունք է տալիս անձնական տվյալների հետ կատարել հետևյալ գործողությունները (օպերացիաները)՝ հավաքագրում և կուտակում, համակարգում, պահպանում կարգավորող փաստաթղթերով սահմանված հաշվետու ժամանակաշրջանի համար, բայց Օգտատիրոջ կողմից ծառայությունների օգտագործման դադարեցման օրվանից ոչ պակաս, քան երեք տարի, շտկում (թարմացում, փոփոխություն), օգտագործում, բաշխում (ներառյալ փոխանցումը

ներսում՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածք և անդրսահմանային փոխանցում), անձնական տվյալների ապանձնավորում, արգելափակում, ոչնչացում:

Օգտագործելով Կայքը, Օգտատերը համաձայնում է իր անձնական տվյալների և տեղեկատվության հավաքագրմանը, մշակմանը, պահպանմանն ու բաշխմանը Կայքի և Ռեստորանի ծառայությունների հետ կապված իրեն տրամադրված շրջանակներում:

Եթե դուք համաձայն չեք այս պայմաններին, ապա պետք է ձեռնպահ մնաք Կայքից օգտվելուց:

#### **4. ՌԵՍՏՈՐԱՆԸ կարող է օգտագործել անձնական տվյալները և անձնական տեղեկությունները բացառապես հետևյալ նպատակների համար՝**

- Օգտատիրոջն անհատականացված ծառայությունների մատուցում
- Օգտատիրոջ հետ հաղորդակցություն, ներառյալ ծառայությունների օգտագործման, ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ ծանուցումներ, հարցումներ և տեղեկություններ ուղարկելը, ինչպես նաև Օգտատիրոջ հարցումների և դիմումների մշակումը
- Հավելվածի որակի բարելավում, օգտագործման հեշտություն, նոր ծառայությունների մշակում
- Անանուն տվյալների հիման վրա վիճակագրական և այլ հետազոտությունների անցկացում
- Ապրանքների և ծառայությունների գովազդ
- Այլ նպատակներ, որոնք չեն հակասում գործող օրենսդրությանը:

#### **5. Ռեստորանը պահպանում է անձնական տվյալները՝ համաձայն սույն Քաղաքականության և անձնական տվյալների պաշտպանության մասին օրենսդրության պահանջների: Օգտատիրոջ անձնական տվյալները կմշակվեն առանց ժամանակի սահմանափակման և ցանկացած օրինական եղանակով, ներառյալ անձնական տվյալների տեղեկատվական համակարգերում՝ ավտոմատ միջոցների կիրառմամբ կամ առանց դրա:**

Օգտատերը համաձայնում է, որ Ռեստորանը կարող է անձնական տվյալներ փոխանցել երրորդ անձանց, մասնավորապես՝ առաքման ծառայություններին, փոստային կազմակերպություններին, հեռահաղորդակցության օպերատորներին՝ օգտատիրոջ պատվերը կատարելու համար, Ռեստորանի գործընկերներին, որոնց հետ պայմանագիր է կնքվել այս Կայքի համատեղ օգտագործման մասին, ինչպես նաև տեղեկացնել և գրավել օգտատիրոջ ուշադրությունը ծառայությունների պայմանների, այդ թվում՝ զեղչերի վրա:

Անձնական տվյալների կորստի կամ արտահոսքի դեպքում Ռեստորանը կտեղեկացնի օգտատիրոջը անձնական տվյալների կորստի կամ արտահոսքի մասին:

Ռեստորանը չի վաճառի, վարձակալության չի տա կամ այլ կերպ չի օգտագործի ձեր անձնական տվյալները առևտրային նպատակներով, եթե դրա մասին նախապես հստակ

համաձայնություն չի տրվել՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ սույն Քաղաքականությամբ այլ բան է նախատեսված:

**6. Ռեստորանի Կայքի օգտագործումը հանդիսանում է Օգտատիրոջ կողմից սույն Քաղաքականության անվերապահ ընդունումը: Եթե Օգտատերը համաձայն չէ այս դրույթներին և պայմաններին՝ ապա Օգտատերը պետք է ձեռնպահ մնա Ռեստորանային ծառայություններից:**

Օգտատիրոջ համաձայնությունն իր անձնական տվյալների մշակման վերաբերյալ ուժի մեջ է մտնում Ռեստորանի Կայքի սկզբնական օգտագործման պահից մինչև համաձայնությունից հրաժարվելու օրը՝ Ռեստորանի ներկայացուցիչների հետ սույն Քաղաքականությամբ սահմանված կարգով կապվելուց հետո:

Ռեստորանը ձեռնարկում է անհրաժեշտ կազմակերպչական և տեխնիկական միջոցներ անձնական տվյալների պաշտպանության համար:

Եվրոպական Միությունան երկրներից ֆիզիկական անձանց անձնական տվյալները պաշտպանված են Տվյալների պաշտպանության ընդհանուր կանոնակարգի (GDPR) դրույթներին համապատասխան:

Հաճախորդների (գնորդների) և այլ անձանց անձնական տվյալների հետ կապված տեղեկությունները, որոնք հայտնի են դարձել կազմակերպության գործունեության և նրա աշխատակիցների պաշտոնական (գործառույթային, մասնագիտական) պարտականություններ կատարելու ընթացքում, գաղտնի են և պաշտպանված օրենքով:

Աշխատակիցները և այլ անձինք, ում հասանելի են մշակվող անձնական տեղեկատվությունները, ծանոթ են անձնական տվյալների մշակման կարգին ու կանոնակարգերի ցանկին և տեղյակ են խախտման դեպքում հնարավոր կարգապահական, վարչական, քաղաքացիական կամ քրեական պատասխանատվության մասին:

Ռեստորանն իրավունք ունի փոխել սույն Քաղաքականության պայմանները: Սույն Քաղաքականության ընթացիկ տարբերակը հասանելի է <https://www.mina.am/> կայքում: